

# Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti Roman Růžička, se sídlem Dobešov 73, IČO 13525735, 39494 Černovice a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované Romanem Růžičkou, (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje Roman Růžička, IČO 13525735, na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:

- uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen opouštěný poskytovatel),
- uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,
- právní úkon směřující k řádnému ukončení služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele uskutečnit nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem na přenášeném čísle, a to v případě, že se jedná o mobilní číslo. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta 4 pracovních dnů na přenos čísla nezačala běžet.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 00.00 – 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

## 2. Přenesení čísla

### 2.1. Roman Růžička, IČO 13525735, jako přejímající poskytovatel

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ,
- identifikační údaje opouštěného poskytovatele,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
- kontaktní telefonní číslo, email
- platné referenční sílo účastníka u opuštěného poskytovatele – platí pouze pro přenositelnost pevných čísel

- platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele - platí pouze pro přenositelnost mobilních čísel

Po registraci žádosti sdělí Roman Růžička, IČO 13525735, účastníku identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

Roman Růžička, IČO 13525735, průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle Roman Růžička, IČO 13525735, jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

Roman Růžička, IČO 13525735, je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v ceníku služby přenositelnosti telefonních čísel, který je uveřejněn v čl. 6 těchto podmínek.

### 2.2. Roman Růžička, IČO 13525735, jako opouštěný poskytovatel

Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opouštěným poskytovatelem služby je Roman Růžička- elektronik.

### **3. Ostatní ustanovení**

U mobilního čísla je kód pro přenos (ČVOP) platný 60 kalendářních dní, u pevných čísel, kde se pro přenos používá Referenční číslo zákazníka, není platnost stanovena. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky Služby.

Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

### **4. Ustanovení společná**

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,

- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

#### **5. Ustanovení společná a závěrečná**

Roman Růžička, IČO 13525735, je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.internetdobryden.cz](http://www.internetdobryden.cz) nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2013.

#### **6. Ceník přenositelnosti čísel**

Za přenesení pevného čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena 1198 Kč s DPH ve výši 21%, v případě přenesení ISDN linky či série čísel formou Komplexní objednávky je účtována cena 2408 Kč s DPH ve výši 21%.

PŘÁVNÍ SERVIS 11/2013  
PROVÁDĚCÍ PŘEDPIS K PŘENOSITELNOSTI ČÍSEL

Zpracoval: IPEX a.s., Petr Chruňák, dne 29. 11. 2013

Cíl: Dokument vysvětluje pojem přenositelnosti čísel, formu zveřejnění předpisu a předkládá možnou reakci pro Český telekomunikační úřad (ČTÚ), pokud byl ISP vyzván k splnění zákonné povinnosti.

Obsah

Úvod .....	1
Co je Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 .....	2
Koho se opatření týká .....	2
Jak opatření uvést v život .....	2
Jak reagovat na výzvu ČTÚ .....	3
Závěr .....	3
Co plánujeme do dalšího čísla .....	3

Úvod

Český telekomunikační úřad (ČTÚ) začal vykonávat kontroly, zda mají poskytovatelé hlasových služeb (VOIP a mobility) zveřejněné informace vyplývající z opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 o zajištění přenositelnosti čísel. Řada partnerů byla již ČTÚ oslovena, další to pravděpodobně čeká.

Zde je výtah z říjnové monitorovací zprávy Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ):

ČTÚ v říjnu zkontroloval zapracování podmínek přenositelnosti telefonních čísel dle opatření obecné povahy ze dne 30. 10. 2012 č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, účinného od 1. 9. 2013, do smluvních podmínek poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby. ČTÚ v měsíci říjnu pokračoval v kontrole toho, zda poskytovatelé veřejně dostupné telefonní služby uvedli návrh účastnické smlouvy do souladu s uvedeným opatřením obecné povahy. Kontrola se týká přibližně 780 subjektů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu a ČTÚ počítá s tím, že ji ukončí se pravděpodobně do poloviny prosince 2013.

Odkaz na celé znění zprávy:

[http://www.ctu.cz/cs/download/monitorovaci\\_zpravy/monitorovaci\\_zprava\\_10-2013\\_rijen\\_.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/monitorovaci_zpravy/monitorovaci_zprava_10-2013_rijen_.pdf)

Co je Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12

V OOP/10/10.2012-12 čl. 12 odst. 2 je řečeno:

Podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonního čísla podle § 34 odst. 1 zákona, ve smluvních podmínkách jimi poskytovaných služeb stanoví zejména veškeré podmínky související s přenositelností telefonního čísla uvedené v § 63 zákona a dále způsob bezplatného informování účastníka o výši nároku na vyrovnání v případě předčasného ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení telefonního čísla, pokud toto je smluvně ujednáno a pokud o tuto informaci účastník požádá.

§ 34 odst. 1 zákona o telekomunikacích říká:

Přenositelnost telefonních čísel

(1) Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, si mohl ponechat své telefonní číslo, popřípadě čísla, z rozsahu číslovacího plánu, nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje, v případě

- a) geografických telefonních čísel na určeném území,
- b) negeografických telefonních čísel kdekoli na území státu.

Tato povinnost se nevztahuje na přenositelnost telefonních čísel mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí. To neplatí v případě telefonních čísel, u kterých to stanoví prováděcí právní předpis podle § 29 odst. 4.

Koho se opatření týká

Opatření se týká všech našich partnerů = ISP, tedy podnikatelů (právnických i fyzických osob), které jsou poskytovatelem telekomunikačních služeb (nakupují telekomunikační služby od IPEXu a svým jménem je prodávající zákazníkům) a jsou evidováni na ČTÚ jako poskytovatelé telekomunikačních služeb.

Dle zákona uzavírá ISP smlouvu s účastníky na poskytování telekomunikačních služeb. Není podstatné, komu patří čísla a zajišťuje samotnou portaci (IPEX) a že partner (ISP) je přeprořádá atd. Ze zákona musí zajistit poskytovatel telekomunikační služby přenositelnost telefonního čísla dle ustanovení § 34 odstavec 1 zákona a tedy i zveřejnění podmínek přenositelnosti.

Toto opatření se tedy týká všech našich partnerů = ISP.

Jak uvést opatření v život

V dalším dokumentu „Podmínky služby přenositelnosti čísel“ naleznete interpretaci opatření obecné povahy společnost IPEX a.s. Toto můžete, jako naši partneři, použít pro své potřeby. Vzhledem k tomu, že přenosy realizujete přes nás, stačí IPEX nahradit vaší společností □

Jak postupovat:

1. upravte si Podmínky služby přenositelnosti čísel pro své potřeby
2. obratem je uveřejněte na svých webových stránkách
3. na webových stránkách musí být uvedena i cena za tyto přenosy (stačí uvést do standardního ceníku, pokud to již nemáte), případně ji uveďte rovnou v těchto podmínkách
4. pokud vás ČTÚ vyzvalo k nápravě, reagujte mu (viz další kapitola)

Jak reagovat na výzvu ČTÚ

Pokud vám dorazila výzva od ČTÚ, doporučujeme na ní reagovat doporučeným dopisem (nebo přes datovou schránku). Kloníme se k názoru, že není správné ČTÚ lhát, že informaci na webu nenašli, ale přiznat, že došlo k nedopatření, které bylo již odstraněno.

Zde je jedna z možných odpovědí, pokud se ji rozhodnete použít, doporučujeme ji mírně upravit a změnit datum doručení:

K Vašemu dopisu ze dne 19.11.2013 Vám sdělujeme, že opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 je nám známo a ode dne jeho účinnosti jsme se jím začali řídit. V současné době provádíme změnu obchodních podmínek dle novely zákona č. 127/2005 Sb. (zákon č. 214/2013 Sb.) a bohužel jsme si neuvědomili, že ač změny dle uvedené novely mají být do obchodních podmínek zahrnuty do 6 měsíců ode dne vyhlášení této novely, opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 by mělo být do smluvní dokumentace zahrnuto ihned. Za tuto situaci se omlouváme, v současné době je výše uvedené opatření již uvedeno v obchodních podmínkách naší společnosti a zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přenos.

Závěr

Výše uvedené stanovisko je právním stanoviskem společnosti IPEX, a.s. a je zapracováno do smluvních podmínek společnosti IPEX, a.s.

Společnost IPEX, a.s. však nepřebírá žádnou odpovědnost, pokud se v budoucnu ukáže, že toto stanovisko je neúplné popřípadě odlišné od pozdějšího oficiálního výkladu příslušných správních či soudních orgánů.

Co plánujeme do dalšího čísla

V příštím čísle, které vyjde v Q1 2014, se zaměříme na podmínky plynoucí ze Zákona o elektronických komunikacích a na harmonizaci s Novým občanským zákoníkem.